



Observatoire  
du travail hybride & augmenté  
**ÉDITION 2024**



**Présentation ABCi**  
**23 janvier 2025**



Télécharger les résultats  
de l'étude  
**Arctus** ✦



## SERVICES

- Conseil & Stratégie
- Etudes
- Gestion du changement
- Formation et Coaching



## DOMAINES DE COMPÉTENCES

- Communication interne
- Collaboration
- Connaissance et Innovation



## ENGAGEMENT

L'humain au centre des dispositifs :  
c'est la condition de réussite de la  
transformation numérique.

# Arctus

## Vous guider dans votre transformation digitale interne

Arctus crée de la valeur  
par l'intégration du numérique  
dans la stratégie, l'organisation,  
et le management de l'entreprise

Observatoire du travail hybride & augmenté 2024



## CIBLES & PUBLICS

- ◆ Entreprises privées régionales et internationales
- ◆ Entreprises publiques & Collectivités



## CHIFFRES CLEFS

- ◆ 17 ans d'existence
- ◆ 15 personnes en réseau (dont 8 permanents)
- ◆ 1,0 M€ de CA en 2024



## SOURCES D'EXPERTISE

- ◆ Expériences professionnelles dans des grands groupes
- ◆ Benchmark & Observatoires
- ◆ Enseignement universitaire
- ◆ Publications (livres et articles) <sup>2</sup>

# Ils nous ont fait confiance\*



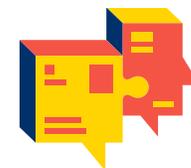
# Nos observatoires historiques



Observatoire  
du travail hybride  
et du management digital

1<sup>ère</sup> édition en 2022

+400 entreprises répondantes



Observatoire  
de l'intranet et de  
la communication digitale

20 ans d'expérience

+ 400 entreprises répondantes



Observatoire de la  
Créativité

1<sup>ème</sup> édition en 2018

+ 600 entreprises répondantes

Enquête  
Flash

- L'accompagnement au changement de projets digitaux internes
- Le travail collaboratif avec des outils en ligne
- Les usages et perceptions des espaces collaboratifs en entreprise
- Impacts de la crise sanitaire sur le digital interne



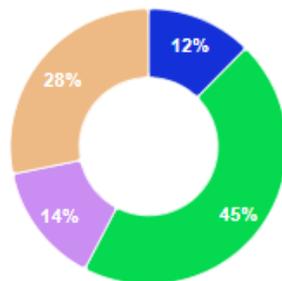


557 répondants  
473 entreprises

soit + de 6 millions de  
collaborateurs représentés

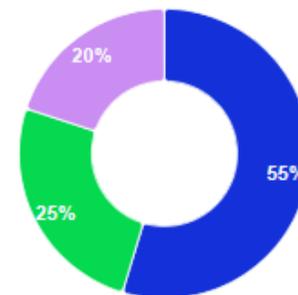
Terrain du 1er février  
au 15 avril 2024

Quel est votre rôle au sein de votre entreprise ?



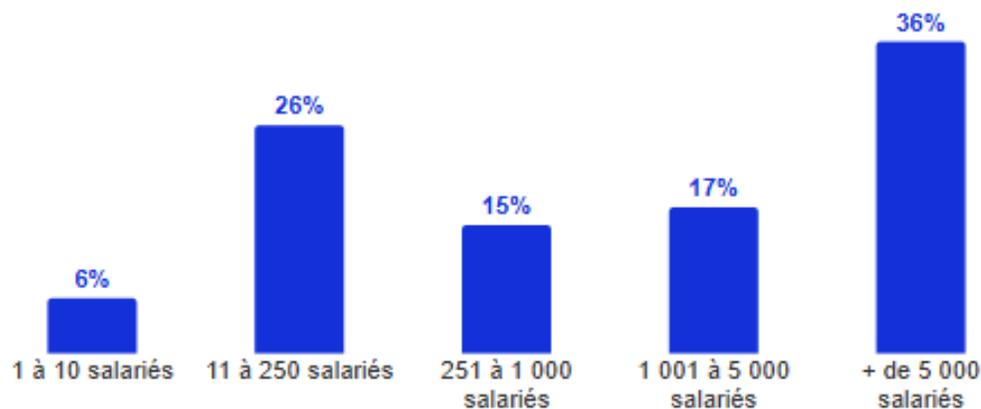
● Top manager ● Manager intermédiaire ● Chef de projet ● Collaborateur

Quel est le secteur d'activité de votre entreprise ?



● Services ● Public ● Industrie / Agroalimentaire

Combien de personnes travaillent au sein de votre organisation ?



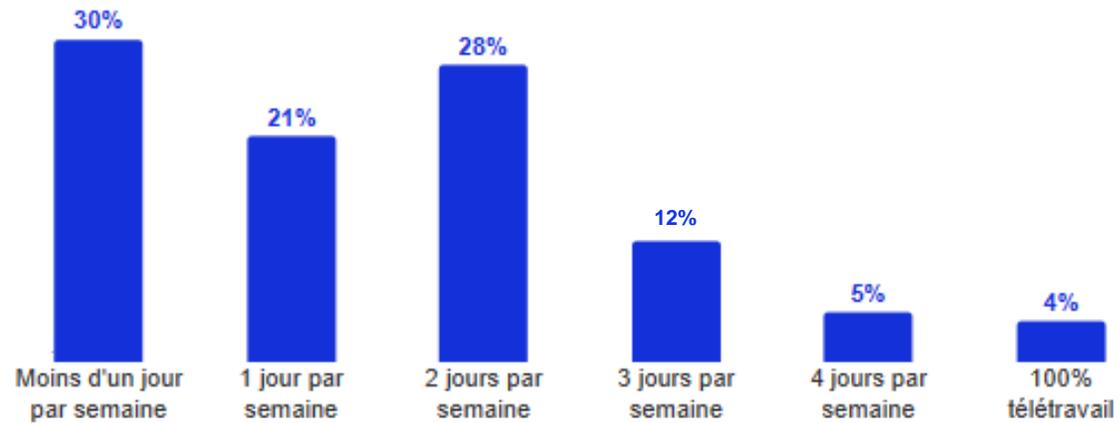
**Pas de retour arrière  
sur le télétravail !**

**01**

# Le nombre de jours télétravaillé en augmentation

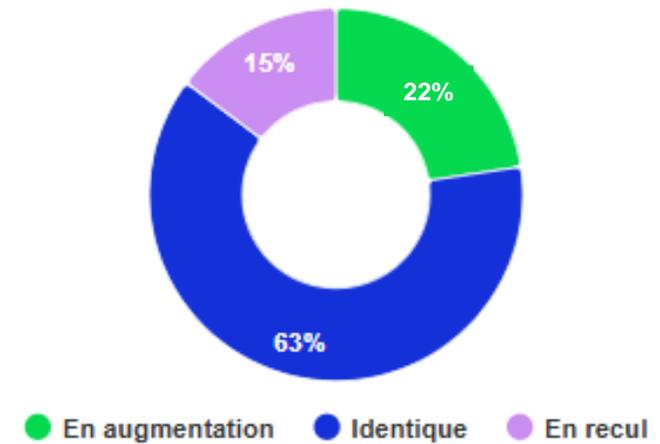
## En moyenne, combien de jours par semaine télétravaillez-vous ?

Question à réponse unique | 557 répondants | Moyenne : 2,5 | Médiane : 2



## Votre nombre moyen de jours télétravaillés a-t-il évolué depuis 2022 ?

Question à réponse unique | 522 répondants



# Le travail hybride, facteur d'attractivité de l'entreprise

Selon vous, quels sont les 3 principaux bénéfices du travail hybride pour les organisations ?



**Le travail hybride complique  
le travail en équipe  
et l'onboarding des nouveaux arrivants**

**02**

# Le travail hybride complique le travail en équipe et l'onboarding des nouveaux arrivants

Selon vous, quels sont les 3 principaux risques du travail hybride pour les organisations ?

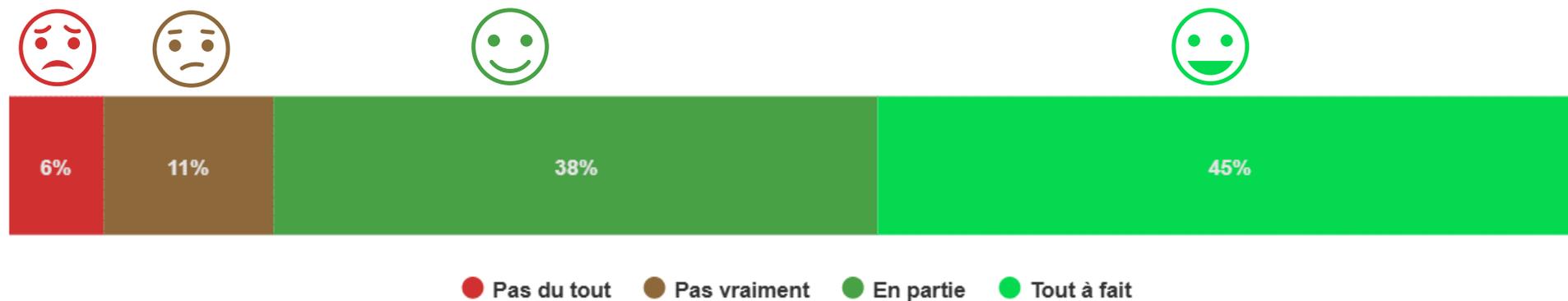


**Les conditions techniques du  
travail hybride sont en  
place...**

**03**

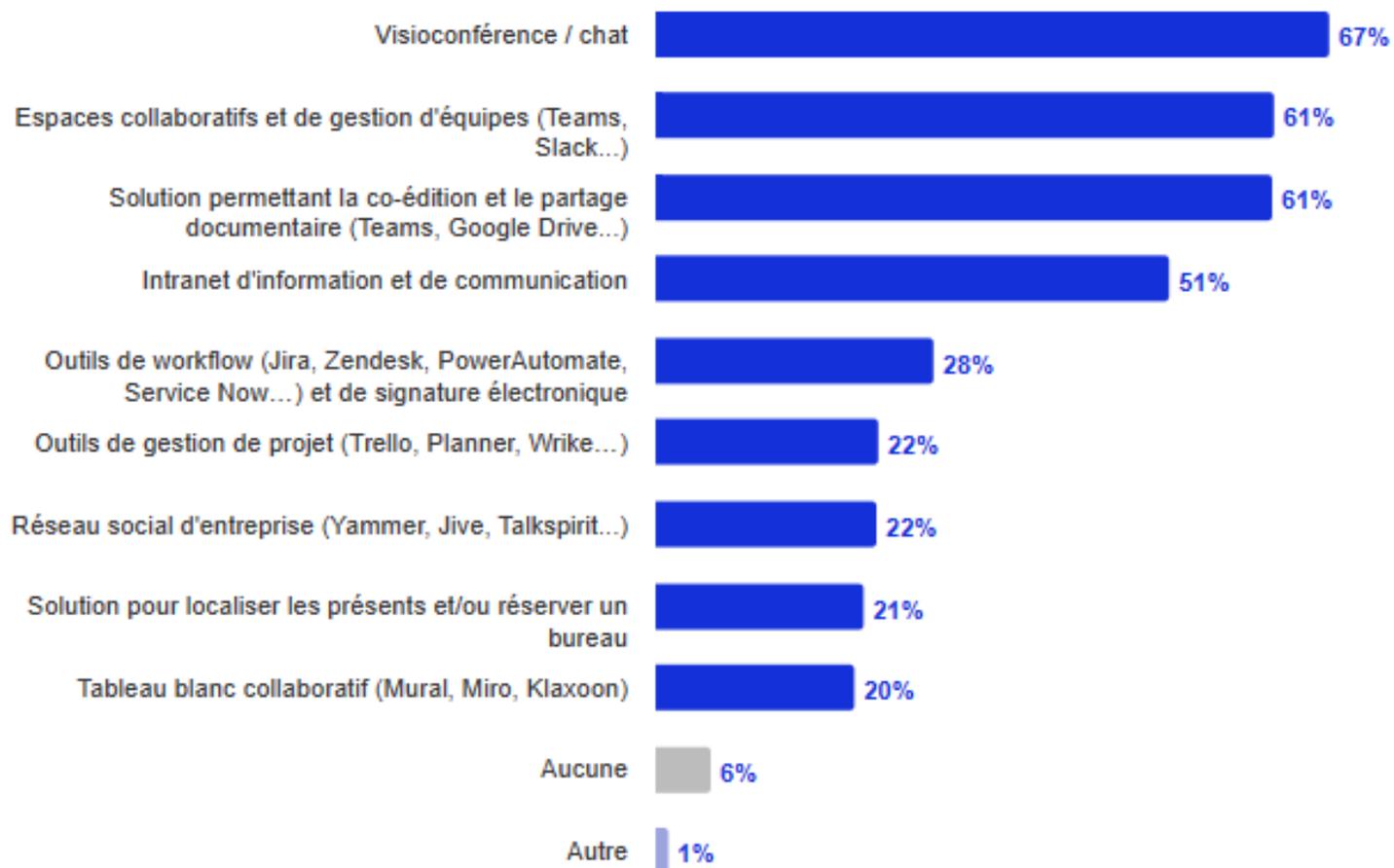
# Les utilisateurs restent largement satisfaits des conditions de travail en mode hybride

Vous estimez-vous satisfait(e) des conditions dans lesquelles vous travaillez en mode hybride ?



# Permanence des outils indispensables au travail hybride accompagnée d'une adoption grandissante de nouvelles solutions

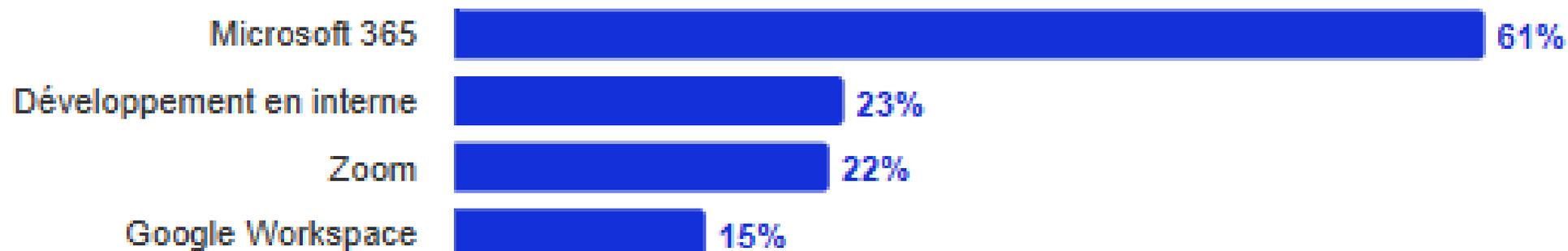
Quelle(s) solution(s) digitale(s) votre organisation propose-t-elle ?



# Solutions digitales mises en place : hégémonie renforcée de Microsoft 365

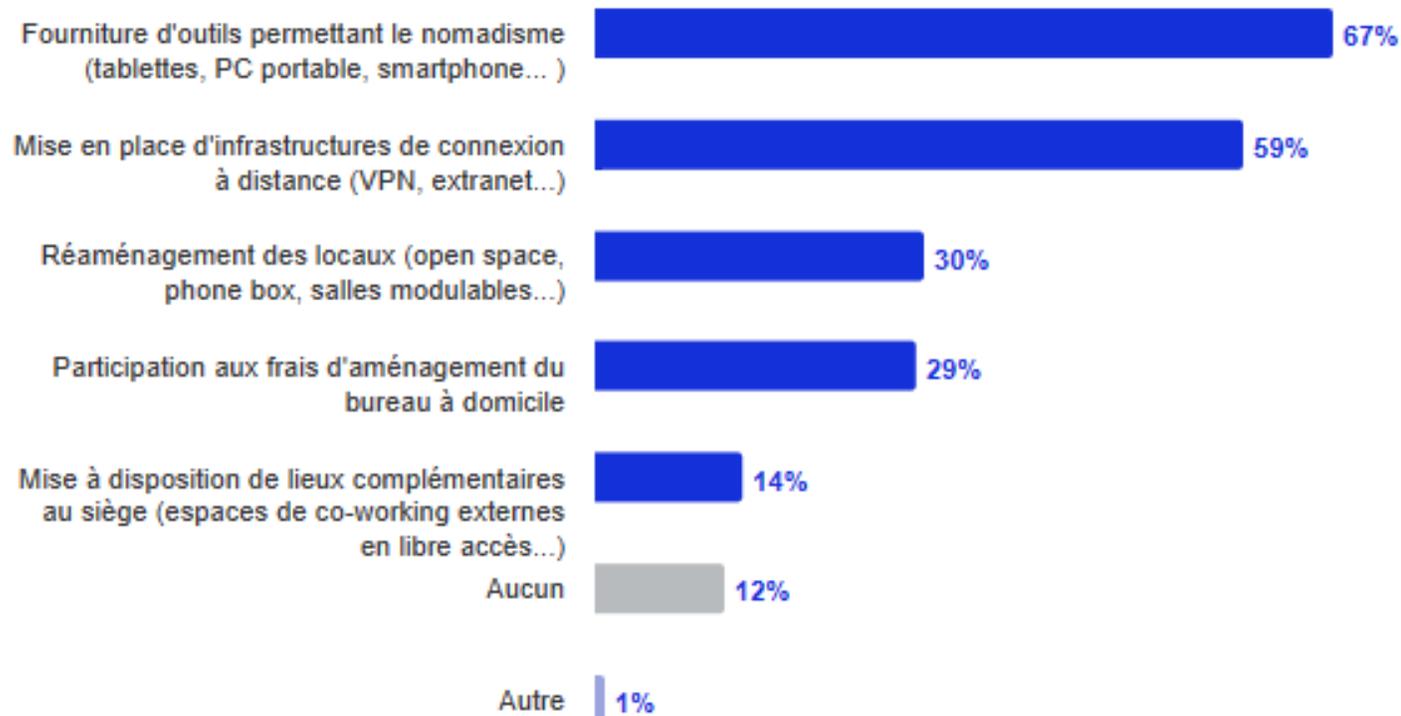
## Sur quel(s) éditeur(s) sont basées les solutions digitales mises en place dans votre organisation ?

Question à choix multiple | 420 répondants | 1,75 réponses par répondant en moyenne



# Vers des aménagements pérennes pour le travail hybride

Quels aménagements votre organisation a-t-elle déployés pour faciliter l'hybridation du travail ?



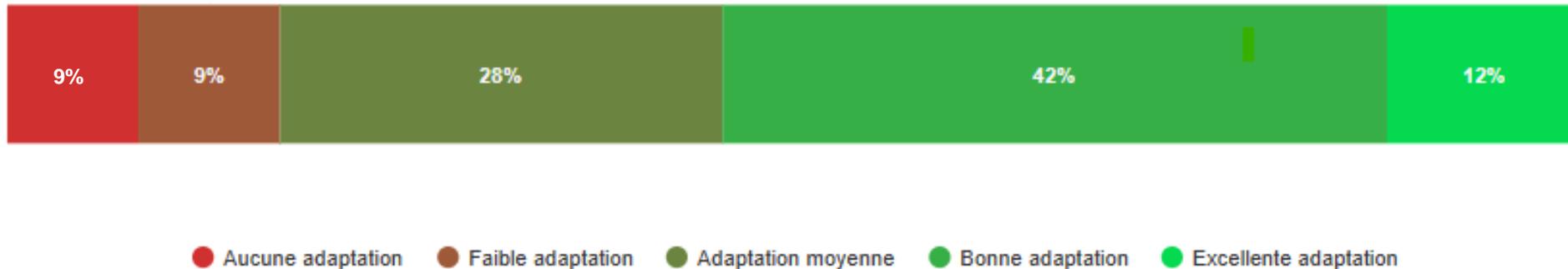
**...mais le management  
ne s'est pas encore adapté**

**04**

# Le management de 1 entreprise sur 2 n'a pas encore pris le virage du travail hybride

Comment évaluez-vous l'adaptation de votre management au modèle de travail hybride ?

Question à choix unique | 555 répondants



# Importance croissante de la gestion humaine des équipes par rapport à la maîtrise des outils digitaux

Selon vous, quelles sont les 3 compétences prioritaires requises pour manager en mode hybride ?

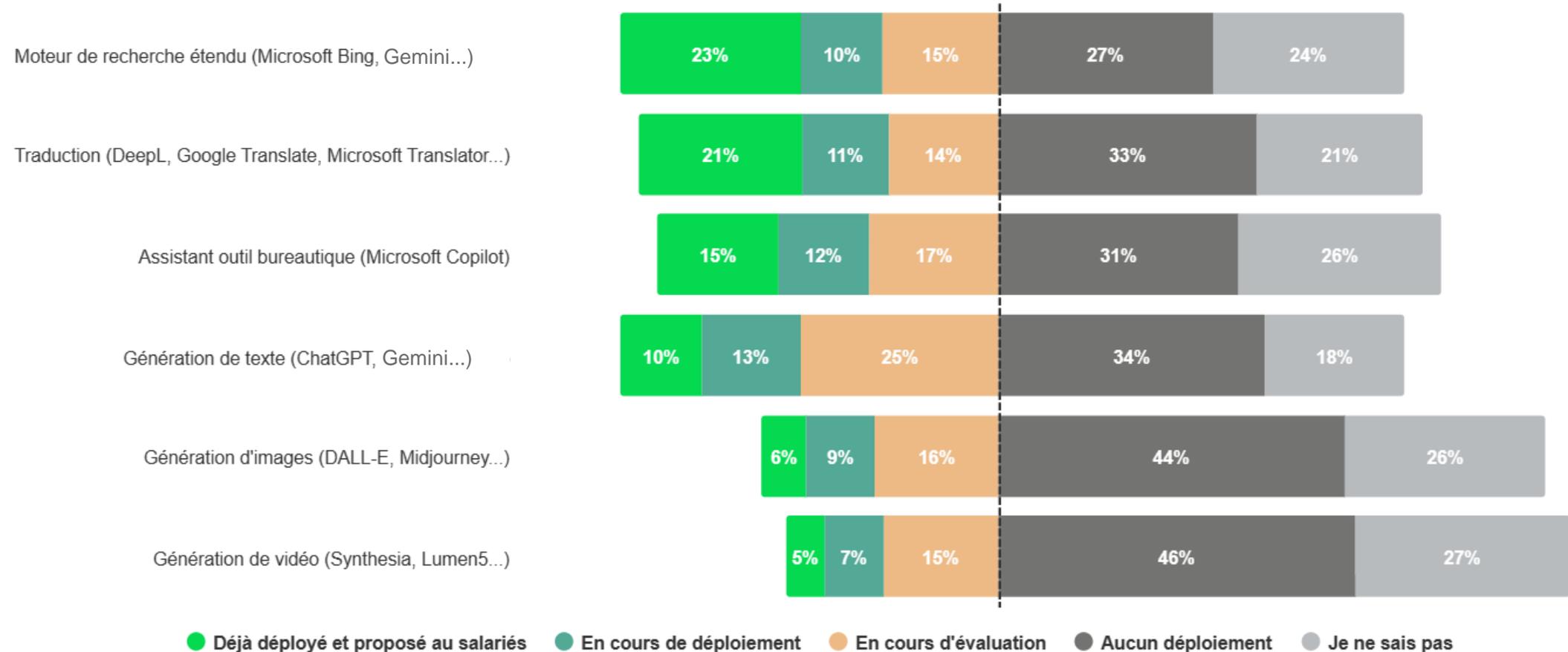


**L'IA Générative :  
une nouvelle dimension  
de l'hybridation du travail**

**05**

# Différents stades de déploiement pour la GenIA en fonction de ses utilisations

À quel stade votre organisation en est-elle dans le déploiement d'outils d'IA générative ?



33%

32%

27%

23%

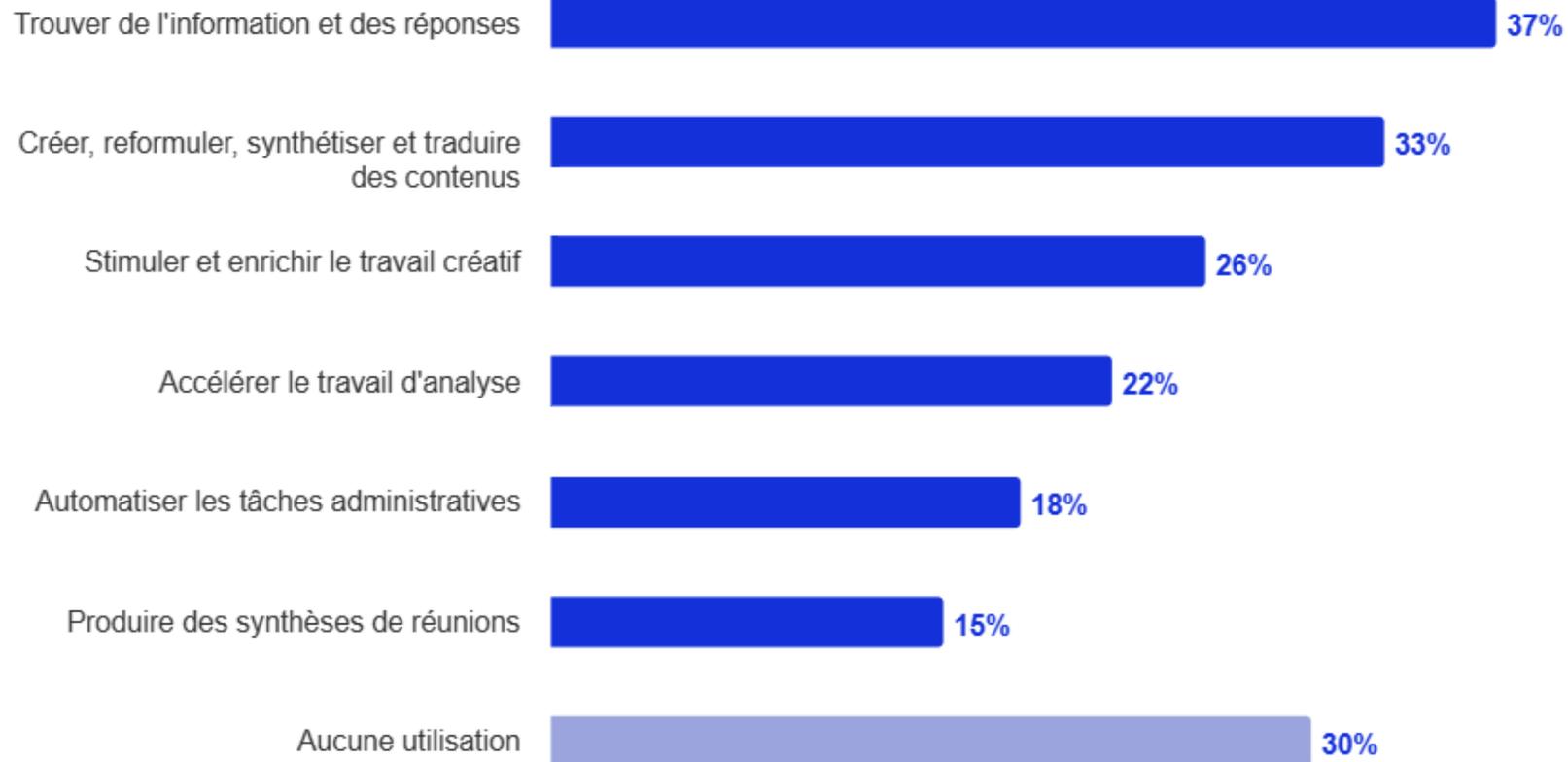
15%

12%



# Application de la GenIA – tiercé gagnant : chercher, transformer, créer

Et vous, comment utilisez-vous l'IA générative dans votre fonction ?

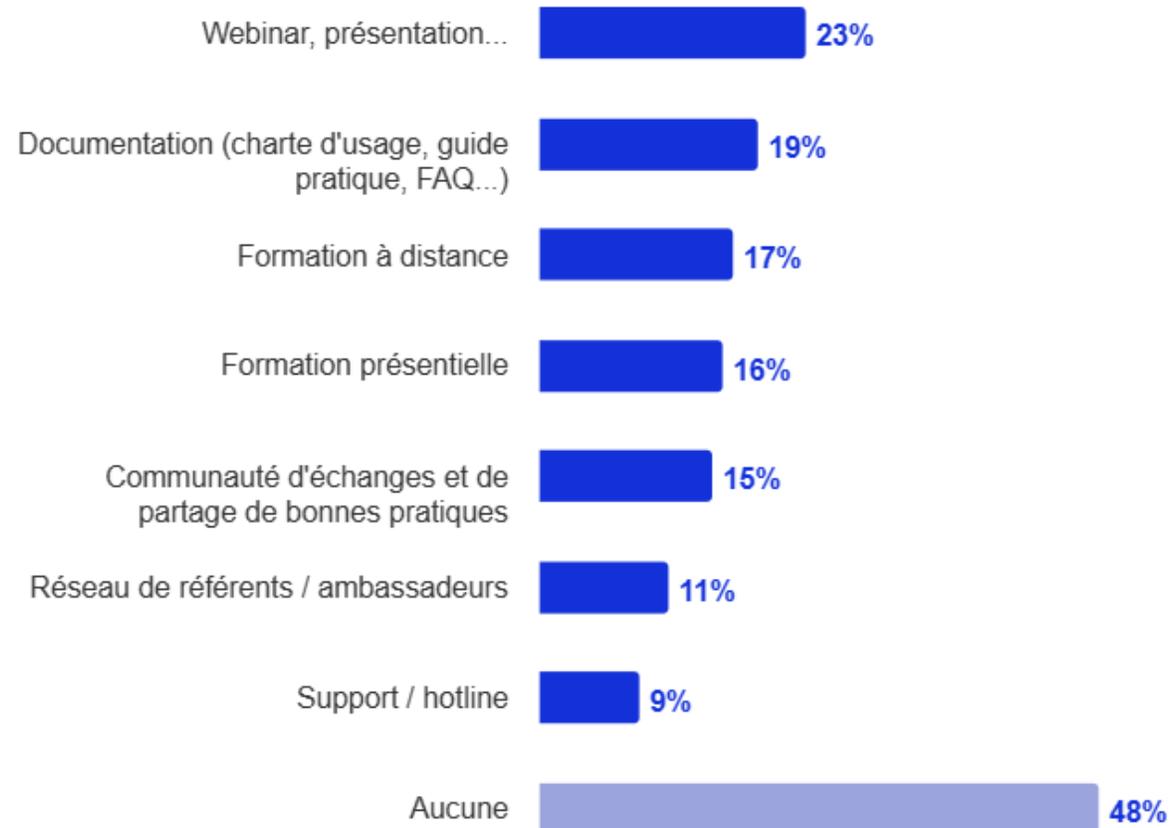


70%



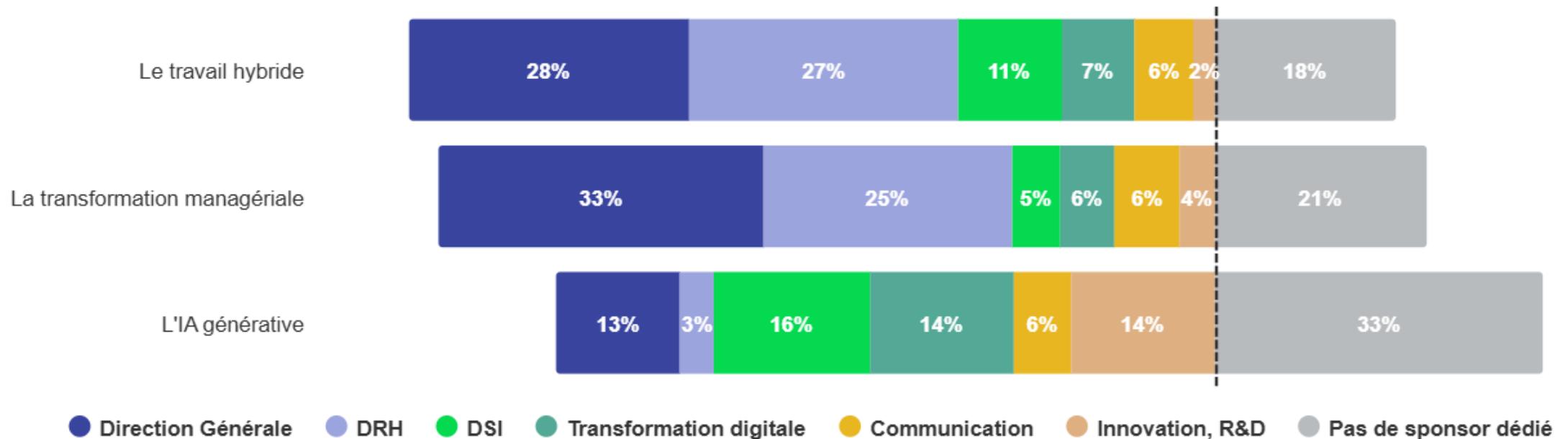
# 50% des entreprises déclarent des actions de sensibilisation des collaborateurs à la GenIA

Quelles sont les actions mises en place dans votre organisation pour sensibiliser ou accompagner les collaborateurs aux usages de l'IA générative ?



# 66% des entreprises déclarent un sponsor pour le déploiement de l'IA générative

Par quelle direction les sujets suivants sont-ils principalement portés dans votre organisation ?



# Près des 2/3 anticipent un usage régulier à quotidien de la GenIA d'ici 2 ans

Comment anticipez-vous la place de l'IA générative dans votre pratique professionnelle d'ici 2 ans ?



- Pas d'usage anticipé
- Une place ponctuelle
- Une place récurrente pour des tâches spécifiques
- Une place quotidienne pour certaines tâches
- Une place quotidienne pour de nombreuses tâches



**Les Zybridés**

**ZY**

# Les zybridés

## Familles d'entreprises et pratique de l'hybridation du travail

En tenant compte de la pratique ou non du télétravail, du secteur d'appartenance, de la taille de l'entreprise et du recours à l'IA générative ou pas, nous esquissons ici 3 profils d'entreprises en lien avec l'hybridation du travail



### Les réservés

Peu le télétravail  
Pas de recours à la GenIA.  
Secteur public et parapublic, logistique, agricole.



### Les explorateurs

Entre 2 et 3 jours de télétravail  
En cours de déploiement de la GenIA textuelle  
Secteur finance, assurance, IT, télécoms, l'industrie.



### Les avancés

Entre 2 et 5 jours de télétravail.  
GenIA pour la génération de texte, d'image et parfois leur outil propre en interne.  
1001 à 5 000 salariés ou entreprises de petite taille.  
Secteur IT, télécoms.

## Comprendre



Télécharger les résultats  
de nos observatoires



S'abonner à notre newsletter  
ou nous suivre sur LinkedIn

## Évaluer



Mettre en place un POC

« Recherche augmentée (RAG )»



Mettre en place un POC

« Générer du contenu  
pour mon intranet »



Mettre en place un POC

« Copilot et ChatGPT »

## Accompagner



Evaluer la maturité digitale  
de votre organisation

Identifier les cas d'usage  
pertinents pour la GenIA

Définir et accompagner  
la stratégie de mise en œuvre

Gouvernance et Gestion  
du changement pour l'IA

# Exemples de missions autour de l'IAG

## « l'IAG dans mon intranet »

Génération de contenus au service des contributeurs. Variété des formats.  
Amélioration de la recherche.  
Mise en place de RAG / Bot.

## « l'IAG pour la com »

Les usages de l'IA spécifiques à la Com (Photothèque, génération de contenus, surveillance de presse, résumés de presse, animation de communautés, veille,...)

## « l'IAG pour les RH »

Génération de contenus, Recrutement, Q&R, analyse de données, RAG / Bot, veille.

## « l'IAG pour la documentation des projets »

Valorisation des documents projets, Q&R, RAG / Bot.

## « l'IAG pour la qualité, HSE, Sécurité... »

Valorisation du référentiel de procédures grâce aux RAG, Bot, analyse de documents, veille.

## « l'IAG pour les métiers de mon entreprise »

Applications métier, gestion documentaire, RAG, Bot, analyse de documents, veille.

## « l'IAG pour le support IT »

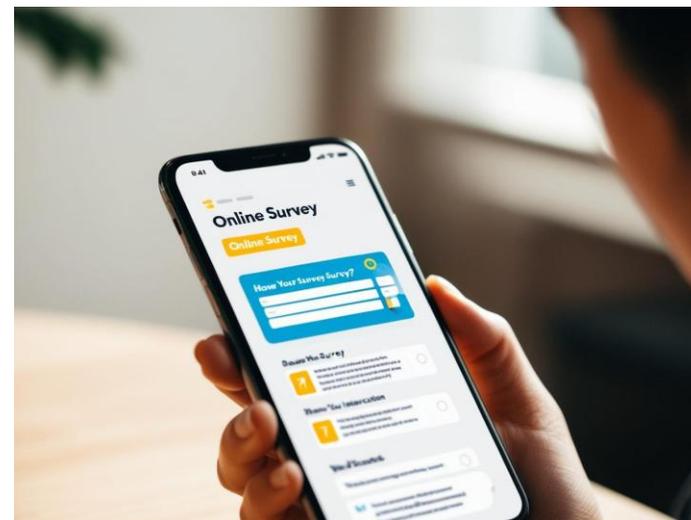
Valorisation du fond documentaire, tutoriels, chats et bases de connaissance. Mise en place de RAG / Bot, support autonome.





**Rendez-vous  
Le 4 février 2025**

## **Nouvelle édition de l'Observatoire de l'Intranet**



**Répondez** au questionnaire  
**Recevez** les tendances 2025 de l'intranet

**Rendez-vous le 4 février**  
sur [www.arctus.com](http://www.arctus.com) pour participer à l'étude



Observatoire  
du travail hybride & augmenté

**ÉDITION 2024**

**Merci !**

